

Nutzungsbedingungen für das Plexbook-Konto

Proplex GmbH | Stand: 19.10.2026 | Version 1.0

1. Worum es geht

(1) Diese Nutzungsbedingungen gelten für dein Plexbook-Konto. Mit dem Konto kannst du bei Anbietern buchen, die Plexbook nutzen, etwa Sportvereinen, Studios oder Schulen.

(2) Betreiberin von Plexbook ist die **Proplex GmbH**, Seestraße 21, 9500 Villach, Österreich, FN 657479g (im Folgenden „wir“).

(3) Das Plexbook-Konto ist für dich **kostenlos**.

2. Wer dein Vertragspartner für Kurse ist

(1) Wenn du einen Kurs, ein Training, ein Camp oder eine andere Leistung buchst, schließt du den Vertrag **mit dem jeweiligen Anbieter**, nicht mit uns. Wir stellen nur die Software bereit.

(2) Preise, Termine, Storno- und Rücktrittsregeln, Rechnungen und die Leistung selbst liegen beim Anbieter. Es gelten dessen Bedingungen, die du vor der Buchung im Shop findest. Fragen zu einer Buchung richtest du bitte direkt an den Anbieter.

3. Dein Konto

(1) Ein Konto kann bei allen Anbietern genutzt werden, die Plexbook verwenden. Bei einem Anbieter wirst du erst Kund:in, wenn du dort zum ersten Mal buchst. Ab dann sieht dieser Anbieter die Daten, die er für deine Buchungen braucht.

(2) Für ein Konto musst du volljährig sein. Kinder und Jugendliche meldest du als Teilnehmer:innen über dein Konto an.

(3) Bitte gib korrekte Daten an und halte sie aktuell. Halte deine Zugangsdaten geheim und informiere uns unter support@plexbook.io, wenn du einen Missbrauch vermutest.

(4) Du kannst dich mit E-Mail-Adresse, mit deinem Google-Konto oder mit „Mit Apple anmelden“ anmelden.

(5) Auf Wunsch erinnert dich Plexbook per Mitteilung auf deinem Gerät an deine Termine. Das schaltest du selbst ein und jederzeit unter „Mein Konto“ wieder aus.

(6) **So legst du ein Konto an:** Name, E-Mail-Adresse und Passwort eingeben oder dich mit Google oder Apple anmelden, dann auf „Konto erstellen“ klicken. Bis dahin kannst du alle Eingaben im Formular korrigieren. Die Nutzungsbedingungen gibt es auf Deutsch; die aktuelle Fassung findest du jederzeit unter plexbook.io/nutzungsbedingungen, auch als PDF zum Speichern.

4. Bezahlen

- (1) Online-Zahlungen laufen über den Zahlungsdienstleister Stripe und gehen **direkt an den Anbieter**. Wir nehmen kein Geld entgegen.
- (2) Erstattungen, etwa bei einer Stornierung, veranlasst der Anbieter.

5. Was nicht erlaubt ist

Du darfst Plexbook nicht missbrauchen, insbesondere nicht für falsche Buchungen, für automatisierte Zugriffe, zum Ausspähen anderer Personen oder um den Betrieb zu stören. Bei Verstößen können wir dein Konto sperren. Wir teilen dir den Grund mit, und du kannst per E-Mail an support@plexbook.io widersprechen; wir prüfen deinen Einwand und melden uns.

6. Verfügbarkeit

Wir bemühen uns, Plexbook möglichst durchgehend erreichbar zu halten. Wartung und Störungen können aber zu Unterbrechungen führen. Einen Anspruch auf ständige Verfügbarkeit gibt es nicht.

7. Haftung

- (1) Wir haften für Schäden, die wir vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachen. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nicht; das gilt nicht für Personenschäden, für die wir immer haften.
- (2) Für die Leistungen der Anbieter haften wir nicht. Dafür ist der jeweilige Anbieter verantwortlich.

8. Konto löschen

- (1) Du kannst die Löschung deines Kontos jederzeit per E-Mail an support@plexbook.io verlangen. Wir löschen es dann innerhalb eines Monats.
- (2) **Inaktive Konten:** Konten, die lange nicht genutzt werden, können wir löschen. Wir schreiben dir vorher eine E-Mail.
- (3) Wenn dein Konto gelöscht wird, bleiben Buchungen und Rechnungen bei den Anbietern erhalten, weil diese sie aufbewahren müssen. Zuständig dafür ist der jeweilige Anbieter.

9. Änderungen

Wenn wir diese Nutzungsbedingungen ändern, informieren wir dich vorher per E-Mail. Wesentliche Änderungen gelten erst, wenn du ihnen zustimmst. Stimmst du nicht zu, kannst du dein Konto löschen.

10. Datenschutz

Wie wir mit deinen Daten umgehen, steht in unserer Datenschutzerklärung unter plexbook.io/datenschutz. Wie ein Anbieter deine Buchungsdaten verarbeitet, erfährst du in dessen Datenschutzerklärung.

11. Recht und Kontakt

- (1) Es gilt österreichisches Recht. Zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Landes, in dem du wohnst, bleiben unberührt.
- (2) Kontakt: support@plexbook.io